SAMSUNG

삼성 청소기

Vacuum Cleaner

Samsung

사용설명서

DJ68-00712B-00

VW33H90****

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

준비편

안전을 위한 경고 및 주의 사항 / 그밖의 주의 사항 4
각 부분의 이름 8

조립편

청소기 조립방법 9
물청소 부속품 조립방법 10

사용편

리모컨조절버튼 사용하기 / 본체 버튼으로 사용하기 11
전원코드 감는방법 13
청소기 보관방법 14
소파 브러시 사용하기 / 틈새용/솔모양/가구용 흡입구 사용하기 15
물 청소 사용하기 16
빌트인브러시 사용하기 17

손질편

먼지통 청소방법 18
먼지필터 세척하기 20
배기필터 손질하기 21
터빈이나 브러시 솔 손질하기 22
막힌 부위 손질하기 23

기타편

고장신고 전 확인사항 24
제품 규격 및 부속품 사양 27
폐가전 처리안내 28
제품보증서

싸이클론 포스 멀티 청소기

– 싸이클론 포스 멀티 방식으로 미세한 먼지까지 청소해 줍니다.

싸이클론 포스 멀티 방식이란?

강력한 회전력으로 먼지와 깨끗한 공기를 분리시키는 방식으로 먼지봉투가 필요없어 편리하면서도 강력한 방식입니다.

건강을 생각하는 위생적인 청소기

– 워터 필터 기능으로 물과 필터의 이중 먼지 거름 효과로 인해 위생적으로 청소해 줍니다.

– 물 청소 기능을 사용하여 물 청소가 가능합니다.

안정성, 이동성, 조작성이 뛰어난 청소기

– 안정적인 피라미드 구조로 급격한 방향전환시에도 쉽게 넘어지지 않습니다.

– 큰 휠로 카펫 위, 문턱 이동시에도 부드럽게 넘어가 더욱 편리한 청소를 제공합니다.

업그레이드 된 악세서리가 적용된 청소기

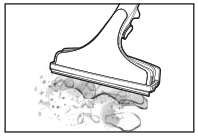
– 물 청소 및 흡입이 가능하고 사용이 간편한 빌트인 악세사리를 적용하였습니다.

– 틈새용/솔모양/가구용 흡입구를 사용하여 창틀, 소파, 좁은 틈새 청소가 용이합니다.

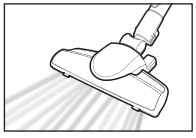
트리오 시스템이 적용된 멀티 청소기

트리오 시스템이란?

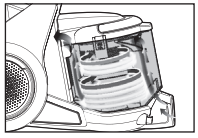
물 청소, 진공 청소, 워터 필터의 3가지 기능으로 먼지와 오물을 동시에 효율적으로 청소 할 수 있는 방식입니다.



물 청소 기능



진공 청소 기능



워터 필터 기능

▶ 워터 필터 기능 사용 시 " MAX " 표시까지 물을 채우세요.

강력하면서도 편리한 싸이클론 포스 멀티 방식!

물 청소 기능이 추가된 트리오시스템!

안전을 위한 경고 및 주의사항

경고 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

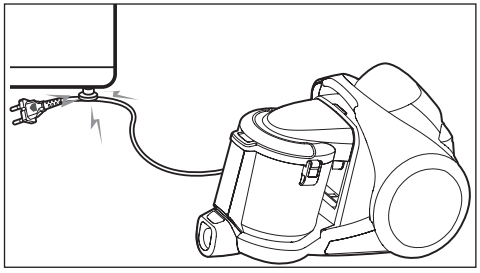
주의 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

참고 제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있는 내용을 알려 드립니다.

전원 관련

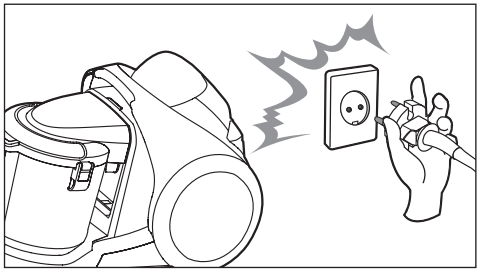
전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 하십시오.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



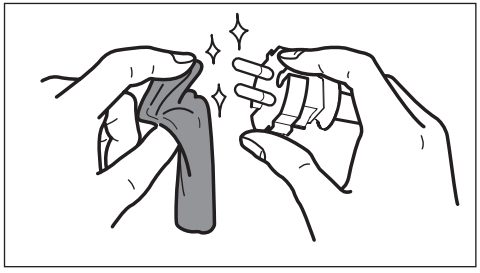
전원플러그를 콘센트에서 뽑거나 꽂을 때는 본체나 호스의 전원 [⏻]버튼을 먼저 끄고 손가락이 전원플러그 핀에 접촉되지 않도록 하십시오.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



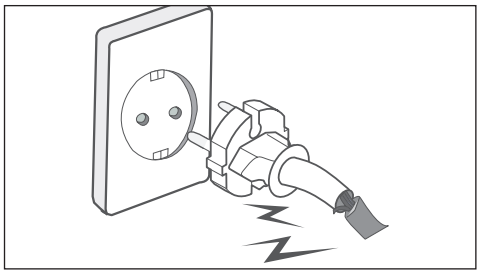
전원 플러그의 핀과 접촉부위에 먼지, 물 등이 묻어있으면 마른수건이나 헝겊으로 잘 닦아주십시오.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



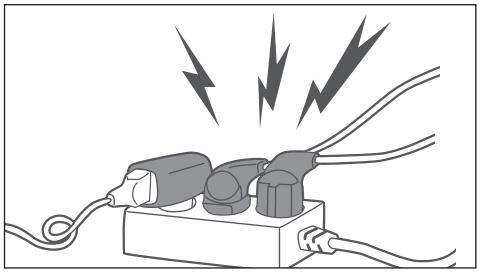
⚠ 손상된 전원플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마십시오.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



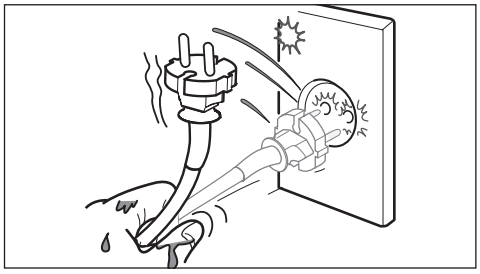
⚠ 한개의 콘센트에 여러 제품의 전원 플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마십시오.

▶ 콘센트 발열로 화재의 위험이 있습니다.



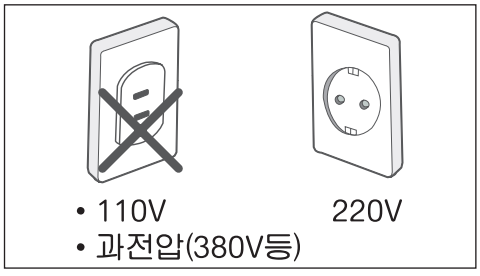
⚠ 전원코드 부분을 잡아당기거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마십시오.

▶ 감전의 위험이 있습니다.



⚠ 본 청소기는 교류 220V 이외에는 사용하지 마십시오.

▶ 제품 파손 및 화재 위험이 있습니다.



⚠ 제품은 수리기사 이외에는 절대로 분해하거나 개조하지 마십시오.

▶ 다치거나 제품이 고장 날 수 있습니다.

⚠ 전원코드가 파손된 경우에는 제조사나 서비스센터의 유자격 수리기사를 통해 교환하십시오.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

사용 관련

⚠ 청소 시 칼날, 압정, 불씨,화학물질 ,건설폐기물(시멘트, 금속가루) 등을 흡입하지 마십시오.
▶ 이상작동 및 제품이 파손될 수 있습니다.

⚠ 본체에 올라타거나 심한 충격을 주지 마십시오.
▶ 상처를 입거나 제품이 파손될 수 있습니다.

⚠ 청소시 아이들이 만지지 않도록 주의 하십시오.
▶ 본체 과열시 화상을 입을 수도 있습니다.

⚠ 본 제품은 가정용이므로 가정 이외의 장소에서는 사용하지 마십시오.
▶ 이상작동 및 제품이 파손될 수 있습니다.
★ 옥외 청소 : 돌, 시멘트
★ 당구장 : 쵸크가루
★ 병원 무균실

⚠ 연장관을 청소 이외의 목적으로 사용하지 마십시오.
▶ 신체 상해 및 제품이 파손될 수 있습니다.

⚠ 청소시 흡입구나 배기구가 막힌 상태로 청소하지 마십시오.
▶ 본체의 과열로 고장 및 화재위험이 있습니다.

⚠ 장시간 사용하지 않을 때에는 전원플러그를 뽑아 주십시오.
▶ 먼지가 쌓여 발열, 발화 등에 의해 감전 및 화재가 발생할 수 있습니다.

⚠ 도시가스등 가스의 누출이 있을 때에는 콘센트에 손을 접촉하지 말고
창문을 열어 환기 시키십시오.
▶ 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 본체 외관을 손질할때는 전원플러그를 뽑은 후 마른수건이나 헝겊으로 닦아 주시고
물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 알코올 등 휘발성 물질로 닦지마십시오.
▶ 만약 본체 내부로 물 등이 들어가 제품 동작에 이상이 발생된 경우에
본체 전원스위치를 끄고 전원플러그를 뽑은 후 서비스센터에 문의하십시오.

⚠ 본체에서 먼지통이나 필터를 조립되지 않은 상태로 사용하지 마십시오.
▶ 청소 흡입 기능이 상실됩니다.

⚠ 지정된 세제 외에 다른 화학물질을 사용하지 마십시오.
▶ 정품 세제 : 삼성 카페트 크리너, 삼성 플로어 크리너
▶ 추가 구입 시 서비스센터에 문의 하십시오.

⚠ 호스 및 튜브을 지나치게 늘리거나 구부리지 마십시오.
▶ 파손의 위험이 있습니다.

⚠ 물 청소 시 노즐과 튜브를 사람이나 동물의 머리 가까이에 두지 마십시오.
▶ 압력으로 인한 노즐 분리로 부상의 위험이 있습니다.

⚠ 사람이나 동물 그리고 콘센트 및 전기제품에 물을 분사하지 마십시오.
▶ 신체 상해 및 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 눈, 코, 입 등에 세제가 묻었을 경우 즉시 흐르는 물에 씻으십시오.

⚠ 젖은 바닥에 멀티탭을 두고 사용하지 마십시오.
▶ 감전 및 화재에 위험이 있습니다.

⚠ 청소 후에 먼지통과 물통을 비우고 세제를 어린이 손에 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
▶ 세균 번식 및 신체 상해의 위험이 있습니다.

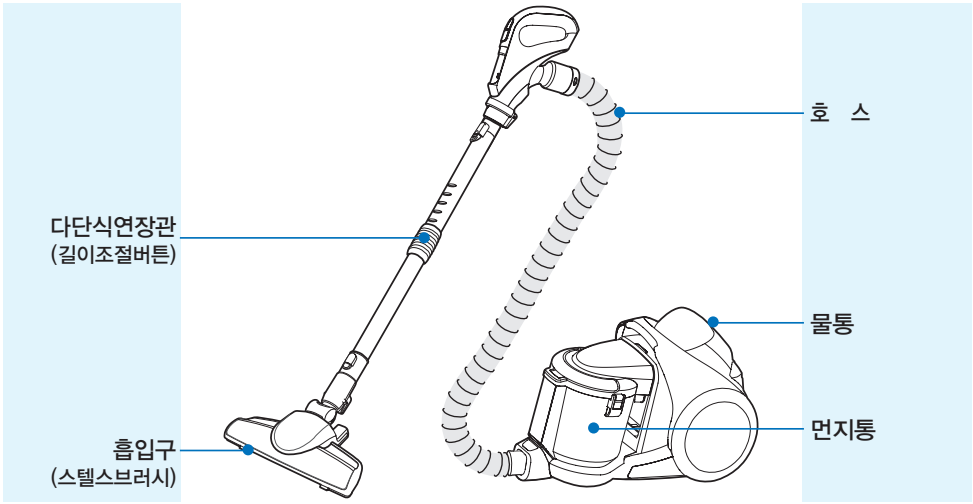
⚠ 원목이나 가죽 재질의 가구 및 마루에 물을 분사하지 마십시오.
▶ 변색 및 변형 위험이 있습니다.

⚠ 청소기를 실온에서 보관 하십시오.
▶ 제품 손상이 생길 수 있습니다.

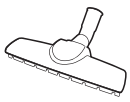
각 부분의 이름

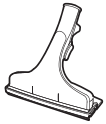
*** 적용모델: VW33H90** 시리즈**

■ 본 청소기는 220V 전용이므로 110V에 사용할 경우 승압용 변압기(3KVA이상)를 구입하여 사용하십시오.



[부속품] ※ 부속품을 추가 구입하실 때는 삼성전자 서비스 센터에 문의한 후 구입하십시오.


흡입구(마루브러시)


흡입구(빌트인브러시)

틈새용/솔모양/가구용 흡입구

AAA형 건전지+청소용 솔+건전지 덮개

튜브

걸레

세제(삼성카페트크리너)

세제(삼성플로어크리너)

*** 옵션사양**

흡입구(미니터보브러시)

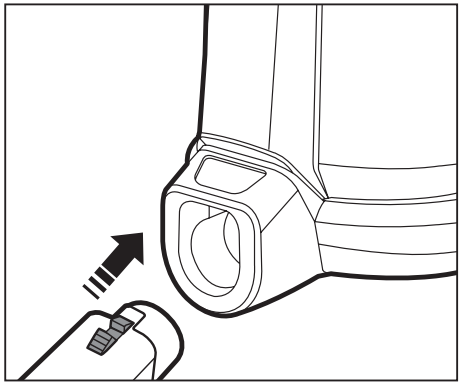
흡입구(소파브러시)

주의

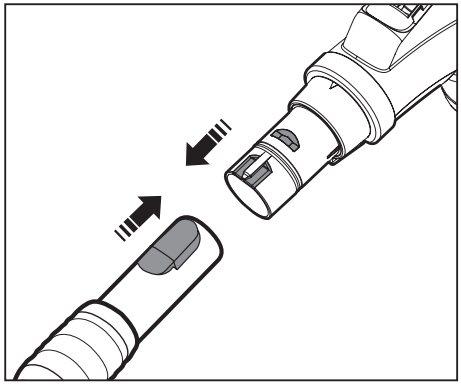
- 운반용손잡이 이외의 부분을 잡고 제품을 운반하지 마십시오.

청소기 조립방법

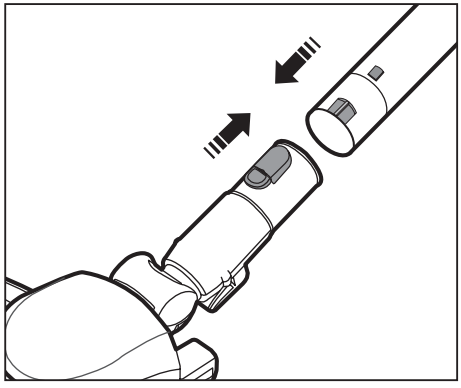
▶ 본체에 호스를 "딸깍" 소리가 나도록 끼우세요.



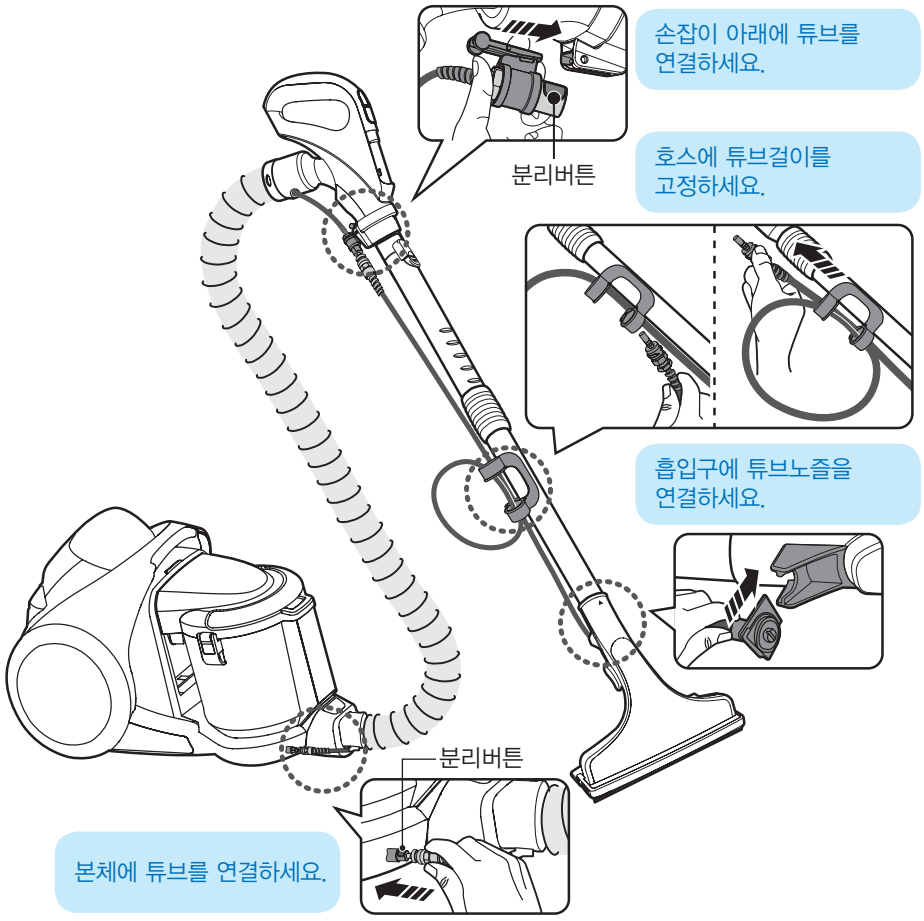
▶ 호스와 연장관을 "딸깍" 소리가 나도록 끼우세요.



▶ 연장관과 흡입구를 "딸깍" 소리가 나도록 끼우세요.



물 청소 부속품 조립방법



참고

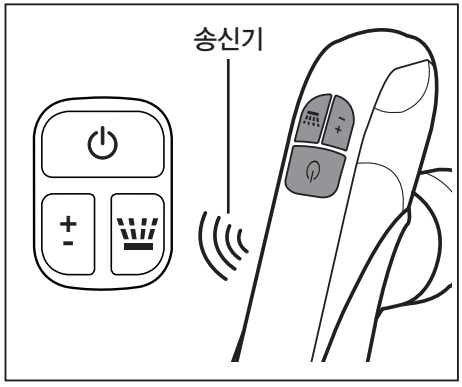
- 튜브를 분리 시에는 노란색 [분리]버튼을 누르세요.

리모컨조절버튼 사용하기

켜기 / 끄기 순서로 동작합니다.

흡입력을 (약) → (중) → (강) 순서로 조절 할 수 있습니다.

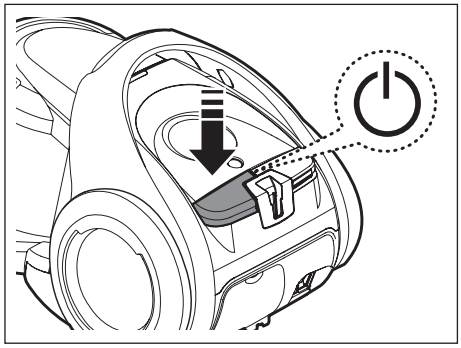
물 청소가 켜기/끄기 순서로 동작합니다.



본체 ⏻ 버튼으로 사용하기

▶ 호스의 [리모컨조절]버튼이 동작하지 않을때 본체의 전원 [⏻]버튼으로 사용할 수 있습니다.

켜기 (강)/끄기 순서로 동작합니다.



참고

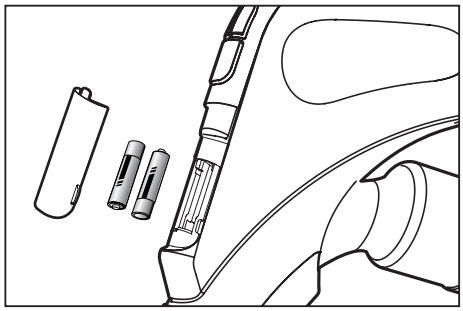
- 전원이 켜져 있는 상태에서만 동작합니다.
  다시 사용하려면 물 청소 [ ]버튼을 누르세요.
- 물 청소만 단독으로 사용이 불가합니다.

주의

- 사고가 발생하면 본체의 전원 [⏻]버튼을 누르거나 전원플러그를 뽑으세요.
- 안전상의 이유로 물 청소 [ ]버튼을 누른지 30초가 지나면 자동으로 물 청소가 정지됩니다.

[건전지 조립방법]

▶ 극성확인!
▶ 건전지 : AAA형 2개의 건전지가 필요합니다.



주의

- 건전지는 분해하거나 충전하지 마세요.
- 건전지에 열을 가하거나 불속에 넣지 마세요.
- 극성 (⊕),(⊖) 을 확인 후 건전지를 삽입 하세요.
- 방전된 건전지는 건전지 수거함에 넣어 주세요.
- 장시간 사용하지 않을때는 건전지를 분리해 주세요.

– 데이터전송용 무선기기(형식등록)

기기의 모델명	RCH–10R (■ 적용모델 : VW33H9090LC, VW33H9050LR, VC33F50LHAP, VC33F50LHBR, VC33F50LHCB, VC33F50LHDU)
인증번호	KCC–CRS–SEC–RCH–10R
제조자/제조국가	금비전자㈜ / 베트남(RCH–10R)
인증받은자의 상호	삼성전자㈜

참고

삼성무선주파수(RF)방식 청소기는...

- 본 청소기 리모컨은 무선주파수(RF) 방식으로 장애물을 통과할 수 있어 청소하기에 편리합니다.
- 리모컨 성능이 우수하여 근거리의 다른 삼성 RF 방식 청소기가 동시에 동작 될 수 있으니 아래 사항을 지켜주세요.

▶ 전원플러그를 꽂은 후 바로 조작 버튼을 눌러 사용하세요.
▶ 전원플러그를 꽂아두고 방치하거나 외출하지 마세요.
▶ 청소를 마치면 전원플러그를 반드시 빼주세요.

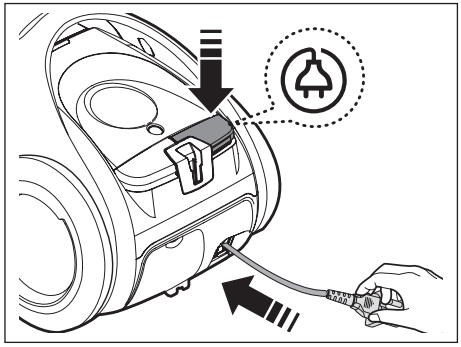
※ 청소할 때 30분 동안 다른 버튼의 동작이 없으면 안전장치가 작동하여 전원이 차단됩니다. 이럴땐 본체에 있는 전원 [⏻]버튼을 누르거나 전원플러그를 콘센트에서 뺐다가 다시 꽂아주세요.

전원코드 감는방법

코드감기 [⏃]버튼을 누르면 자동으로 코드가 감깁니다.

▶ 전원플러그가 튀어올라 다칠 수 있으니 반드시 한손으로 전원플러그를 잡고 코드감기 [⏃] 버튼을 누르세요.

▶ 코드가 잘 감기지 않으면 1~2M 정도 뺀 후 다시 코드감기 [⏃]버튼을 누르세요.

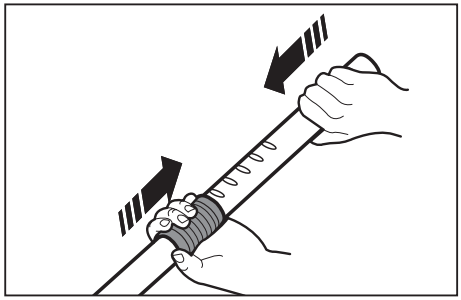


⚠ **주의**

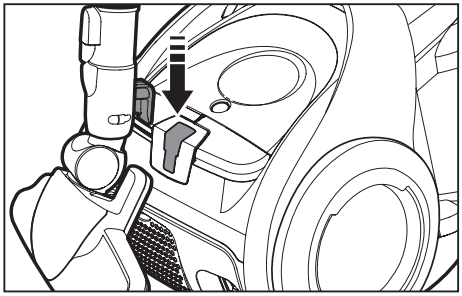
- 전원코드는 노란색 표시이상 빼내지 마시고 감을 때에는 반드시 한손으로 잡으면서 감아주세요.
  – 전원코드가 손상될 수 있고 플러그가 튀어올라 상처를 입거나 주변의 물건이 상할 수 있습니다.

청소기 보관방법

▶ 본체가 넘어질 수 있으니 다단식연장관 길이를 줄여 보관 하세요.

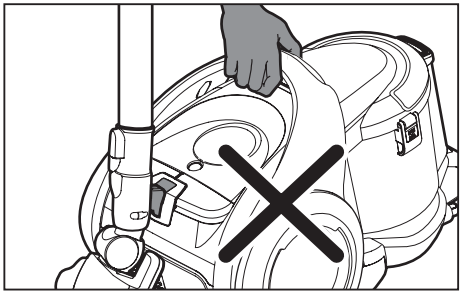


▶ 흡입구의 걸림턱을 보관용 홈에 끼우세요.

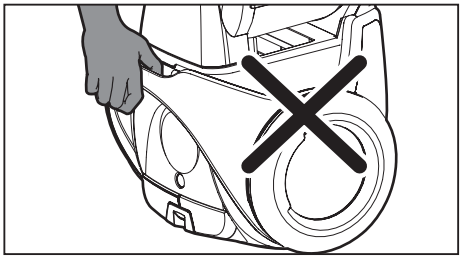


참고
- 물 청소용 흡입구는 본체 보관용 걸림턱이 없습니다.

▶ 보관용 홈에 흡입구를 끼운 상태로 본체를 들지 마세요.



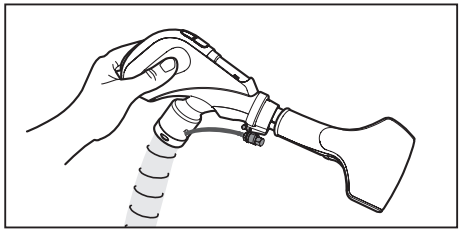
▶ 보관이나 청소 중에 본체를 세우지 마세요.



주의
- 직사광선이 드는 곳에 보관시 변형되거나 변색될 수 있으니 직사광선이 들지 않은 그늘에서 보관하여 주세요.

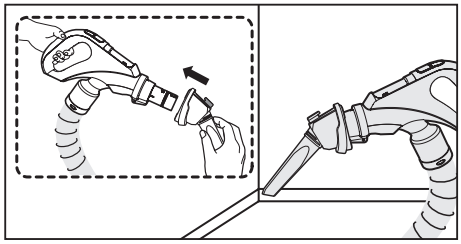
소파 브러시 사용하기

▶ 호스에 바로 조립하여 소파브러시를 사용하세요.

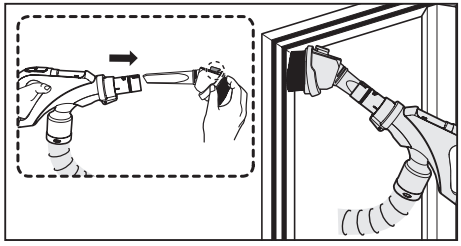


틈새용/솔모양/가구용 흡입구 사용하기

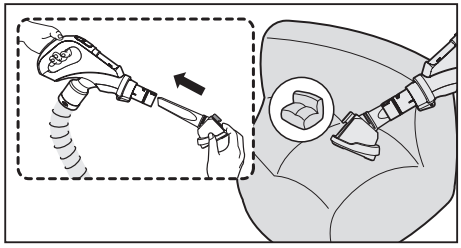
▶ 틈새용 흡입구 :
가구 틈새나 구석의 먼지를 청소할 때 사용하세요.



▶ 솔모양 흡입구 :
창문 틀의 먼지를 청소할 때 사용하세요.



▶ 소파용 흡입구 :
소파나 침대의 먼지를 청소할 때 사용하세요.

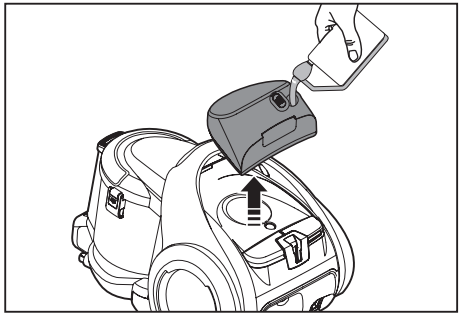


참고

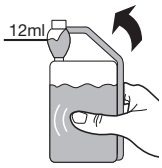
• 틈새용/솔모양/가구용 흡입구를 호스 손잡이에 연결하여 사용합니다.

물 청소 사용하기

▶ 물통에 깨끗한 물을 채운 후 지정된 세제를 넣어주세요.

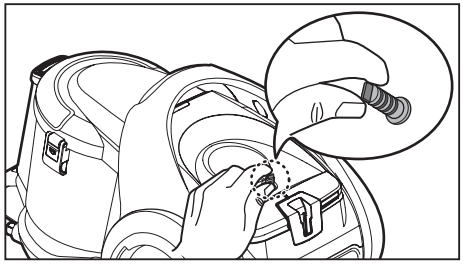


참고
- 찬물로도 사용이 가능하며 온수를 사용하였을 때 더 효과적입니다.
- 삼성크리너 세제는 계량컵이 있어 희석이 쉽습니다.
- 사용량 : 물 1.5ℓ당 12㎖



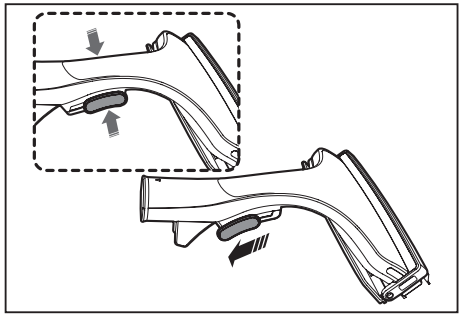
주의
- 원목 재질의 마루에는 물청소 기능을 사용하지 마세요.
  ▶ 마루 들뜸 및 훼손이 있을 수 있습니다.

참고
- 원할한 물공급을 위해 거름필터를 정기적으로 청소해 주세요.

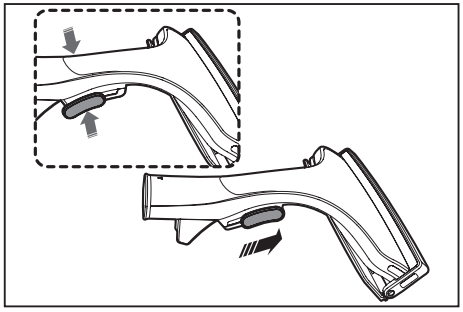


빌트인브러시 사용하기

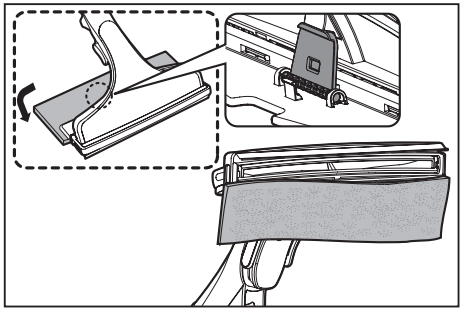
▶ 카펫 청소 시 [사이드]버튼을 누르면서 당겨 사용하세요.



▶ 바닥 청소 시 [사이드]버튼을 누르면서 밀어 사용하세요.

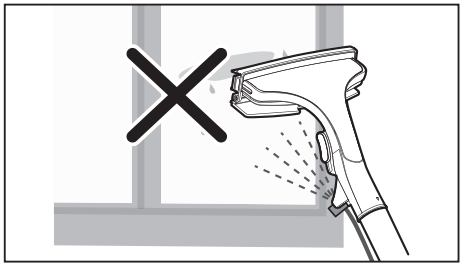


▶ 바닥이나 창문 청소 시 걸레를 부착하여 청소 할 수 있습니다.



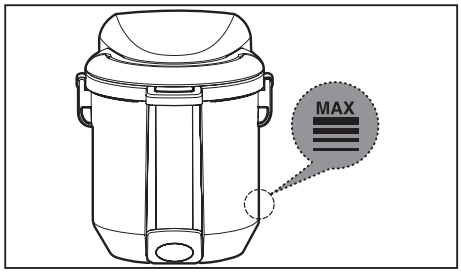
참고
- 걸레 사용 시 브러시의 고정장치를 사용하세요.

주의
- 창문을 청소 할 때 물을 직접 분사하지 마세요. 벽지나 그림 등에 손상을 줄 수 있습니다.



먼지통 청소방법

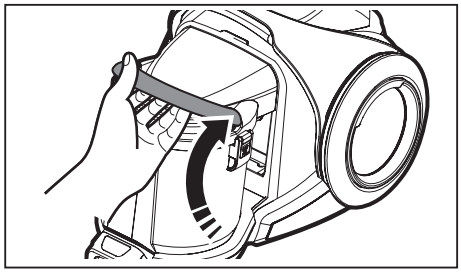
▶ 먼지통의 " MAX " 표시까지 먼지나 물이 차면 먼지통을 비워 주세요.



주의

- 먼지통의 MAX 표시 이상 물이 차거나, 제품에 강한 충격을 가하면 물수위감지장치가 동작하여 흡입이 안 될 수 있습니다.
  ▶ 전원을 끈 후 먼지통의 물을 비우고 다시 사용하세요.

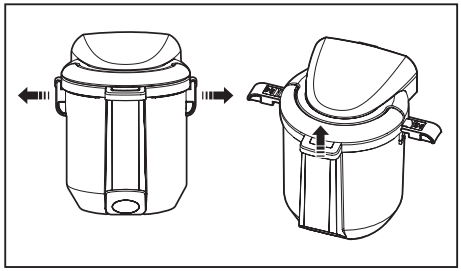
1 먼지통 손잡이를 들어올린 후 먼지통을 꺼내 주세요.



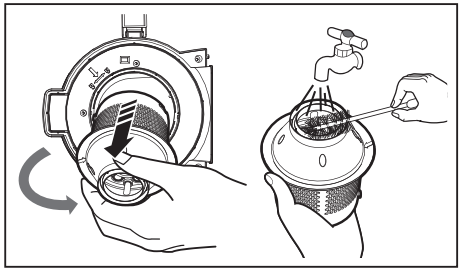
참고

- 소량의 물이 먼지필터에 넘어가도 자연건조 되므로 사용에는 문제가 없습니다.

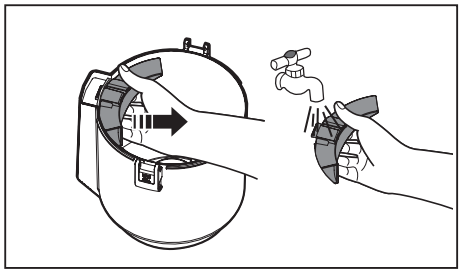
2 뚜껑 잠금장치를 열고 비워 주세요.



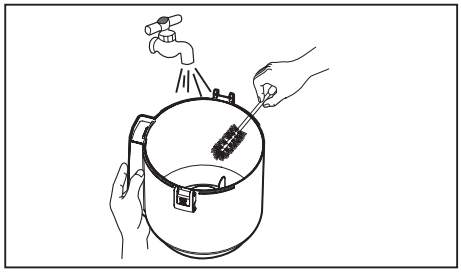
3 청소용 솔을 이용해 그릴망에 붙어 있는 먼지를 제거한 후 물로 깨끗히 씻어 주세요.



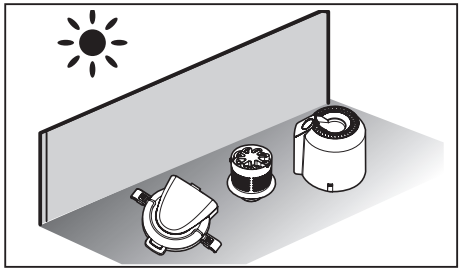
4 먼지통에서 덕트를 분리한 후 물로 세척하세요.



5 먼지통을 물로 세척하세요.

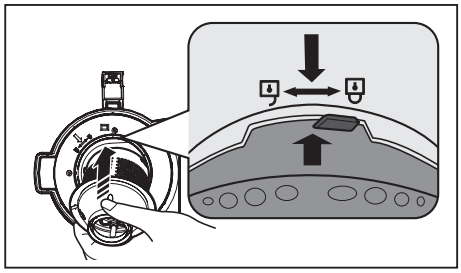


6 그늘에서 완전히 건조하세요.

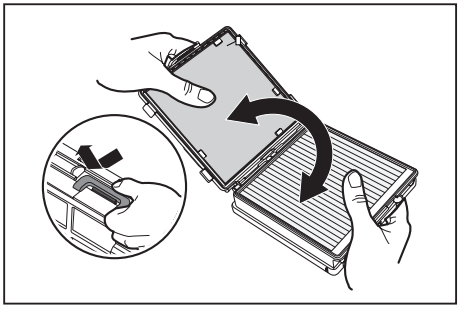


주의

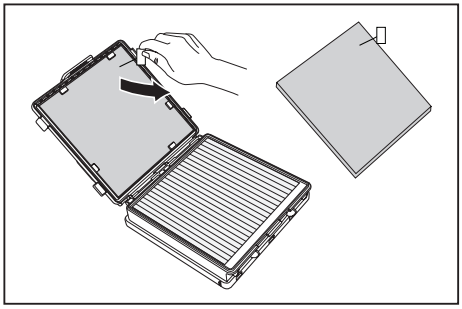
- 그릴망을 먼지통에 넣은 후 시계방향으로 회전하여 조립하세요.



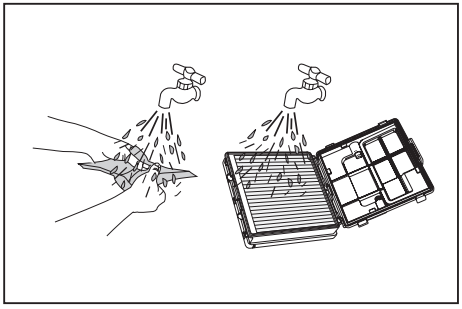
먼지필터 세척하기



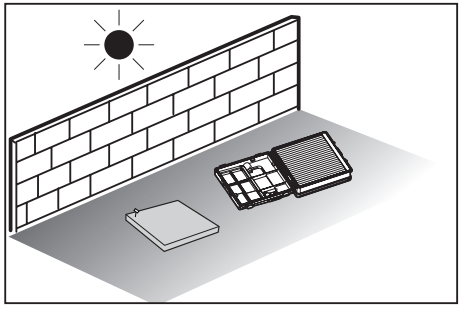
1 필터 커버를 열어 주세요.



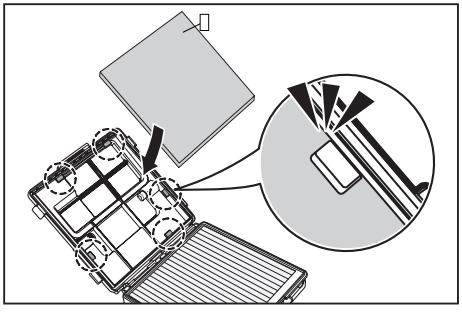
2 고리를 잡고 스폰지를 꺼내세요.



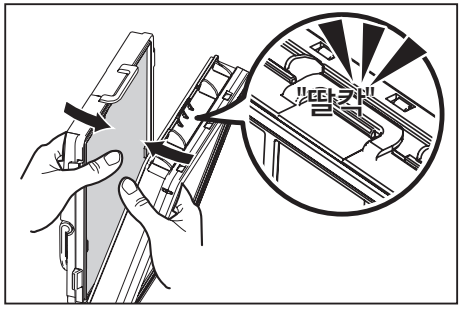
3 스폰지와 필터를 미지근한 물에 조심히 세척해 주세요.



4 통풍이 잘 되는 그늘에서 12시간 이상 완전히 말려주세요.

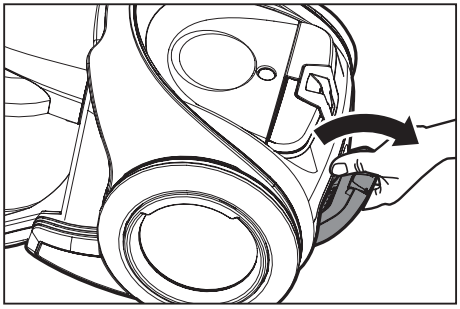


5 스폰지를 홈에 맞추어 조립하세요.

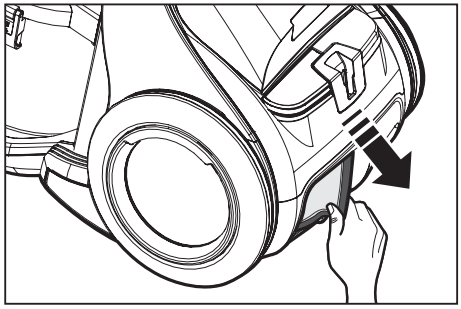


6 "딸칵" 소리가 나게 커버를 닫아주세요.

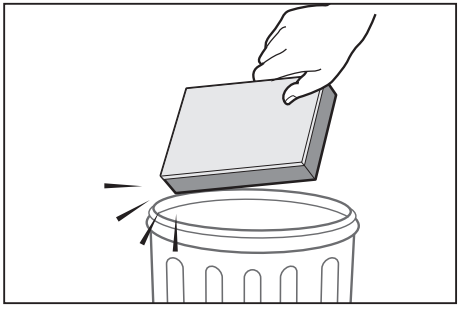
배기필터 손질하기



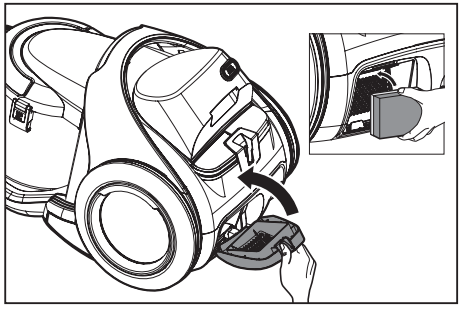
1 본체 뒤에 필터 고정틀을 분리하세요.



2 필터를 꺼내주세요.



3 먼지를 털어주세요.

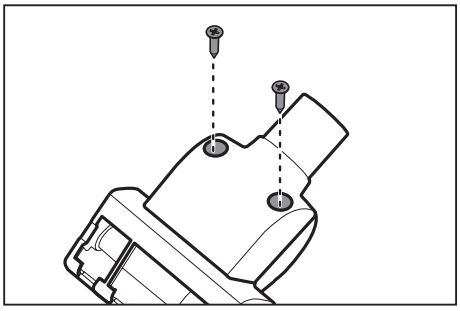


4 필터를 넣은 후 고정틀을 끼우세요.

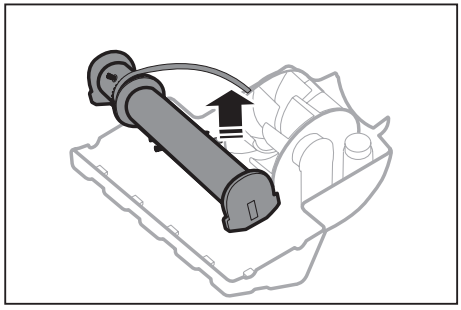
주의
- 검은 부분이 바깥쪽으로 향하게 끼우세요.

참고
- 제품을 오래 사용하기 위해서는 매번 청소 후 필터류를 손질해 주는 것이 좋습니다.
- 필터는 최상의 성능을 유지하기 위해 6개월에 1회 정도 교환하는 것이 좋습니다.

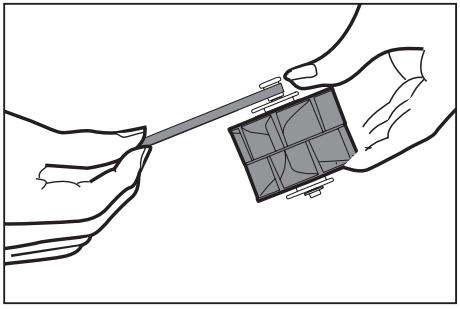
터빈이나 브러시 솔 손질하기



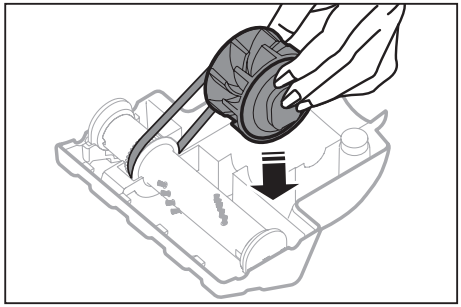
1 브러시 뒷면 나사 2개를 풀어주세요.



2 브러시 솔을 빼 주세요.



3 터빈을 분리 한 후 벨트 상태를 점검 하세요.



4 터빈을 다시 조립하세요.

주의

※이물질을 제거할 때 브러시 솔이 손상되지 않도록 주의하세요.
※터빈은 고속으로 회전하기 때문에 안전을 위해서 아래 사항을 지켜주세요.

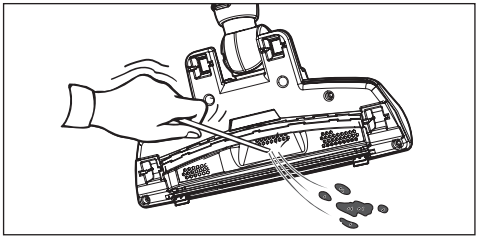
- 브러시 솔을 손질 할때는 반드시 청소기 동작을 멈추고 분리한 후 손질해 주세요.
- 동작 중에는 손가락이나 기타 물건을 넣지 마세요.
- 동작중에 덮개가 이탈 되었을 경우 반드시 청소기 동작을 멈춘 후 덮개를 다시 조립해 주세요.

막힌 부위 손질하기

※ 사용도중 막히는 것을 방지하기 위해서는 이쑤시개, 칼날, 양말등 크거나 날카로운 이물질을 빨아들이지 마세요.
※ 사용중 청소기가 막히면 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 날 수 있으니 막힌 곳을 손질해 주세요.

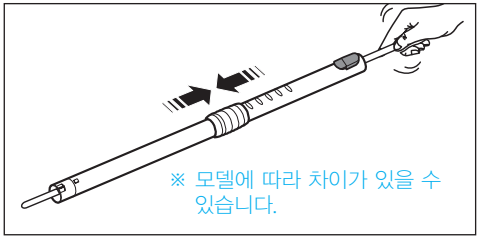
[흡입구]

▶ 흡입구가 막혔으면 이물질을 깨끗이 제거해 주세요.



[연장관]

▶ 다단식연장관을 분리하여 길이를 짧게 조절한 후 막힌 이물질을 제거해 주세요.

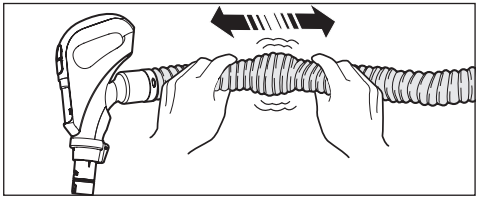


※ 모델에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

[호스]

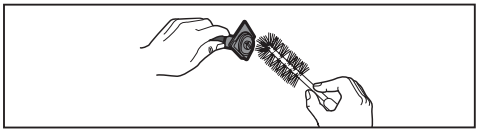
▶ 청소기를 동작시킨 후 호스 막힌부위를 늘렸다 줄였다를 반복하면 이물질이 제거될 수도 있습니다.

※ 호스 형상은 모델에 따라 차이가 날수 있습니다.



[튜브노즐]

▶ 튜브노즐이 막힐 경우 청소용 솔로 이물질을 제거해 주세요.



참고 장판,마루 바닥 상태에 긁힘이 발생할 수 있으므로 브러시 바퀴의 마모 상태를 확인하고 사용하세요.

주의 호스가 막혔을 때 너무 무리하게 제거하려다 보면 호스가 찢어질 수도 있으니 제거가 안되면 가까운 서비스센터에 문의하세요.

고장신고 전 확인사항

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주십시오.

증상	확인	조치
동작이 안돼요.	전원플러그가 콘센트에 빠져 있거나 불안전하게 꽂혀있나 확인하십시오.	전원플러그를 콘센트에 확실하게 꽂아주십시오.
	본체에 호스가 확실하게 꽂혀 있나 확인하십시오.	본체에서 호스를 분리 후 다시 한번 확실하게 꽂아주십시오.
	전압이 220V인지 확인하십시오.	만약 110V일 경우에는 승압용 변압기 (3KVA 이상)를 구입하여 사용하십시오.
	콘센트에 전기가 들어오는지 확인하십시오.	다른 가전제품을 콘센트에 꽂아 전기가 들어오는지 확인하십시오.
사용중에 갑자기 멈췄어요.	먼지통이 가득 찼을 때 청소기를 동작시키는 경우	이 제품에는 모터과열방지 장치가 있어 왼쪽의 경우 제품이 일시적으로 멈춥니다. 흡입구의 막힌 곳을 뚫어 주고 2시간 정도 기다렸다가 다시 사용하십시오. (주위 온도에 따라 달라질 수 있습니다.)
	흡입구가 막힌 상태로 청소기를 동작시킨 경우	
	틈새용 흡입구를 장시간 동작시킨 경우	
	30분 이상 버튼 동작 없었을 경우	청소할 때 30분 동안 다른 버튼의 동작이 없으면 안전장치가 작동하여 전원이 차단됩니다. 이럴땐 본체에 있는 전원 [⏻] 버튼을 누르거나 전원플러그를 콘센트에서 뺐다가 다시 꽂아주십시오.

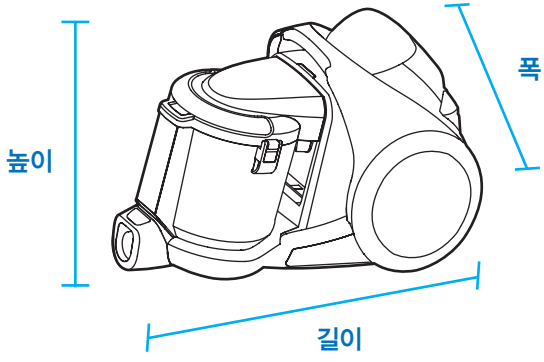
증상	확인	조치
갑자기 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 나요.	흡입구, 호스, 먼지통이 큰 이물질로 막혔거나 먼지통이 꽉 차있는지 확인하세요.	막혀 있으면 나무젓가락 등으로 큰 이물질을 빼 주세요.
	먼지필터가 더러워 졌는지 확인하세요.	20쪽을 참조하여 손질해 주세요.
	배기필터가 더러워졌는지 확인하세요.	21쪽을 참조하여 손질해 주세요.
	먼지통의 MAX표시 이상 물이 찼는지 확인하세요.	전원을 끈 후 먼지통의 물을 비우고 다시 사용하세요.
청소기 배기구에서 냄새가 나요?	구입 후 초기 사용 3개월 가량은 새제품이므로 냄새가 발생될 수 있습니다.	먼지통을 자주 비워 주시고 필터류를 자주 손질해 주세요.
	장기간 사용시 먼지통에 쌓인 이물질 및 필터류에 낀 먼지로 인해 냄새가 발생될 수 있습니다.	
먼지통에서 '딸그락' 거리는 소리가 나요.	먼지통에 모래, 돌 등의 딱딱한 이물질이 있는지 확인하세요.	소음의 원인이 되므로 먼지통을 비워주세요.
	먼지통의 그릴필터에 부품이 있는지 확인하세요.	먼지통의 그릴필터에 물 수위를 감지하는 장치가 있어 소리가 납니다.

고장신고 전 확인 사항

증상	확인	조치
먼지통에 물이 새요.	먼지통 커버에 고무 패킹이 제대로 조립되어 있는지 확인 하세요.	고무 패킹을 구멍에 꽉 끼게 조립해 주세요.
본체에서 물이 새어 나와요.	먼지통의 물이 넘쳐서 본체로 유입될 수 있습니다.	먼지통을 자주 비워주세요. 먼지 필터가 제대로 조립되어 있는지 확인 하세요.
튜브노즐에서 물이 잘 분사되지 않아요.	튜브노즐 구멍이 이물질로 막혀 있는지 확인 하세요.	솔로 이물질을 제거해 주세요.
	물 청소 [ ]버튼을 누른지 30초가 경과되었습니다.	물 청소 [ ]버튼을 다시 눌러주세요.
물통에서 물 공급이 원할하지 않아요.	거름필터가 이물질로 막혀 있는지 확인 하세요.	거름필터를 분리 한 후 이물질을 제거해 주세요.

제품 규격 및 부속품 사양

모델명		VW33H9090LC	VW33H9050LR
전원		단상 AC 220V 60Hz	
정격입력		1200 W	
본체무게		8.9 kg	
본체크기		폭 362 mm X 길이 566 mm X 높이 350 mm	
부속품	스텔스 브러시	O	
	마루 브러시	O	
	틈새용/솔모양/가구용 흡입구	O	
	빌트인 브러시	O	
	튜브	O	
	삼성 카페트 크리너	O	
	삼성 플로어 크리너	O	
	미니터보 브러시	O	X
	소파 브러시	O	X

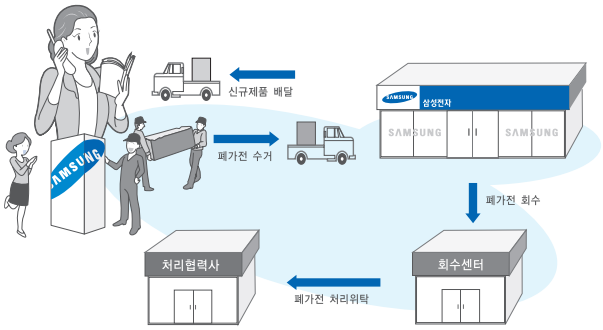


폐가전 처리안내

■ 폐가전제품은 쓰레기 종량제에 따라 다음과 같이 처리하세요.

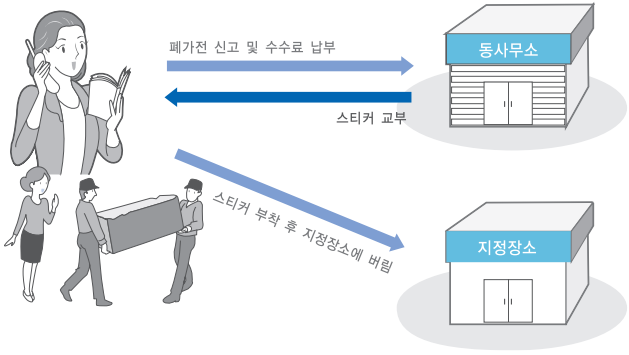
무료 처리방법

– 삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.

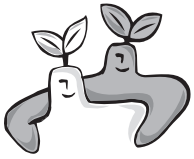


유료 처리방법

– 신규제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는경우, 관할 동사무소에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



■ 삼성전자의 [녹색경영]



삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한'환경방침'을 발표한 데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.
삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

■ 재활용 마크란?

물품을 사용한 후에 발생되는 폐기물 중에서 재활용이 가능한 물품을 사용자가 구별할 수 있도록 표시한 마크입니다. (예:종이류, 고철류, 유리병류, 합성수지류)

■ 재질표시 마크란?

합성수지 부품의 재료를 표시하여 재활용이 가능한 폐기물을 재활용업자 등이 쉽게 구분할 수 있도록 표시한 마크입니다.

MEMO

MEMO

제품보증서

서비스에 대하여

청소기의
제품 보증기간은 1년
부품보유기간은
7년입니다.

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준 공정거래위원회 고시에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 1588-3366으로 전화주세요. 조치가 되지 않을 경우 인근 서비스센터를 방문해 주세요. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무상서비스

※일반제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형		보상내용	
		품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는구입가 환불	해당없음
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는 무상수리	
제품구입시 운송과정 및 제품 설치중 발생된 피해		제품교환	
교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생		구입가 환급	
교환 불가능시			
동일 하자로 2회까지 고장 발생시		무상수리	유상수리
동일 하자로 3회째 고장 발생시		제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시			유상수리
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
수리용 부품은 있으나 수리 불가능시			정액 감가상각 후 환급
소비자의 고의 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각 적용 제품교환
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

유상서비스

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

1. 기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등의 제품 고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 안테나, 유선신호등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치시

※ 구입 후 서비스에서 설치 시에는 요금이 부과됩니다.

- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실시
- 필터류의 손질 및 액세서리 (호스, 브러시, 파이프 등) 이물 제거시
- 타사 제품 (소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

2. 소비자 과실로 고장난 경우

소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리로 고장 발생시

- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시
- 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장발생시

3. 그 밖의 경우

천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 진동자, 램프류, 드럼, 필터류 등)

삼성전자주식회사
www.samsung.com/sec/

이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 잘 보관해 주세요.

SAMSUNG

사용설명서

삼성 진공 청소기

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 서비스센터 방문하실 때...
  호스, 연장관, 흡입구등 자재 단독 불량시 해당 제품정보(시리얼번호, 모델명)와 함께 불량 자재만 지참하시고 서비스센터로 방문 바랍니다.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 **1588-3366** 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	**02-541-3000** **080-022-3000**
사이버 서비스센터 홈페이지	인터넷 홈페이지
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	**www.samsung.com/sec/**

삼성전자주식회사 제조자 : 삼성전자(베트남법인)

한국서비스품질 우수기업이란?
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여
지식경제부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.